

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2017 года и вторым кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».




Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

2 кв. 2016г.										
1 кв. 2017г.										
2 кв. 2017г.										
										
	Костромская область									
										
	Без указания адреса									
										
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

2 квартал 2016 года	3
1 квартал 2017 года	3
2 квартал 2017 года	3

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 2 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	66,7%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	33,3%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

2 кв. 2016 г.							55,56%				
1 кв.2017 г.							50%				
2 кв.2017 г.							57,15%				

обращения в письменной форме	всего за общий период
-------------------------------------	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

2 квартал 2016 года	5
1 квартал 2017 года	4
2 квартал 2017 года	4

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	75%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	25%
Экономика	1	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

2 кв. 2016 г.	11,12%									
1 кв.2017 г.	12,5%									
2 кв.2017 г.	0%									

	обращения в форме электронного документа		всего за общий период
--	---	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

2 квартал 2016 года	1
1 квартал 2017 года	1
2 квартал 2017 года	0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
2 кв. 2016г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	22,2%	0	0	2	40%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	6	66,7%	0	0%	3	60%	3	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	11,1%	1	100%	0	0%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	9	100%	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%

1 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	12,5%	0	0%	2	40%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	4	50%	0	0%	1	20%	1	33,3%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	37,5%	1	100%	1	20%	2	66,7%
Экономика	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%
Всего	8	100%	1	12,5%	5	55,6%	3	37,5%

2 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	5	71,43%	0	0%	3	75%	2	66,7%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	14,29%	0	0%	0	0%	1	33,3%
Экономика	1	14,29%	0	0%	1	25%	0	0%
Всего	7	100%	0	0%	4	57,15%	3	42,86%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	2 кв. 2016г.		1 кв. 2017г.		2 кв. 2017г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	9	100%	8	100%	7	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	2 кв. 2016 г.		1 кв. 2017 г.		2 кв. 2017г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	2	22,23%	1	12,5%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	6	66,67%	4	50%	5	71,43%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	11,12%	3	37,5%	1	14,29%
Экономика	0	0%	0	0%	1	14,29%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

2 кв. 2016 г.	0 %								
1 кв. 2017 г.	0 %								
2 кв. 2017 г.	0%								

авторы указали свой социальный статус		всего обращений
--	--	------------------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
2 квартал 2016 года	0%	8
1 квартал 2017 года	0%	3
2 квартал 2017 года	0%	9

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	2кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	2	100%	0,030	1	100%	0,015	0	100%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	6	100%	0,090	4	100%	0,060	5	100%	0,075
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	100%	0,015	3	100%	0,045	1	100%	0,015
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	2 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.			2 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	2кв. 2016г.			1кв. 2017г.			2кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	2	22,2%	0,030	1	12,5%	0,015	2	22,2%	0,030
Индивидуальные правовые акты	2			1			2		
Жилищно-коммунальная сфера	6	66,7%	0,090	4	50%	0,060	6	66,7%	0,090
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	6			4			6		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	11,1%	0,015	3	37,5%	0,045	1	11,1%	0,015
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1			3			1		
Экономика	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность									
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	2 кв. 2016г.	1 кв. 2017г.	2 кв. 2017г.
Всего обращений	9 (100%)	7 (87,5%)	7 (100%)
Рассмотрено всего	9 (100%)	7 (87,5%)	7 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	9 (100%)	7 (87,5%)	7 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	9(100%)	7(87,5%)	7 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	1(12,5%)	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2017 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 7 обращений граждан (57,2 % в письменной форме, 0% в электронном виде, 42,8% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года, уменьшилось на 12,5% по сравнению с первым кварталом 2017 года, и уменьшилось на 22,25 % по сравнению с показателями второго квартала 2016 года.

В поступивших во втором квартале 2017 года обращениях содержалось 7 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как первого квартала 2017 года, так и второго квартала 2016 года.

Во втором квартале 2017 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям первого квартала 2017 года и второго квартала 2016 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года, характеризуются следующим образом: 7 заявлений (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что меньше показателей первого квартала 2017 года (12,5%) и меньше показателей второго квартала 2016 года (22,2%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 14,3 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что на меньше показателей первого квартала 2017 года (37,5 %) и больше показателей второго квартала 2016 года (11,1 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 14,3 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что больше показателей первого квартала 2017 года (0%) и второго квартала 2015 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что аналогично первому кварталу 2017 года и второму кварталу 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 71,3 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что больше показателей первого квартала 2017 года (50%) и больше показателей второго квартала 2016 года (66,7 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2017 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 7 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 7 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2017 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2017 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2017 года, что аналогично показателям первого квартала 2017 года и второго квартала 2016 года.