

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных во III квартале 2018 года обращений  
граждан, организаций и общественных объединений,  
адресованных в администрацию Сусанинского  
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2018 года и третьим кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2018 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.




«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.






Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

	3 кв.2017г.	2 кв.2018г.	3кв.2018 г.															
					3 кв. 2017 Г.													
					2 кв. 2018 Г.													
					3 кв. 2018 Г.													
	3 кв.2017г.	2 кв.2018г.	3кв.2018 г.			0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%							
всего	15	5	7															
жалоба	2	0	0			жалоба												
предложение	0	0	0			предложение												
заявление	13	5	7			заявление												

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов**

3 кв. 2017г.										
2 кв. 2018г.										
3 кв. 2018г.										
	Костромская область									
	Без указания адреса									
	Другие субъекты РФ									

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме**

<b>3 квартал 2017 года</b>	<b>4</b>
<b>2 квартал 2018 года</b>	<b>1</b>
<b>3 квартал 2018 года</b>	<b>0</b>

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 3 кв. 2018г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме**

3 кв. 2017 г.						<b>47%</b>				
2 кв.2018 г.						<b>80%</b>				
3 кв.2018 г.									<b>100%</b>	

	<b>обращения в письменной форме</b>		<b>всего за общий период</b>
--	-------------------------------------	--	------------------------------

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме**



<b>3 квартал 2017 года</b>	<b>7</b>
<b>2 квартал 2018 года</b>	<b>4</b>
<b>3 квартал 2018 года</b>	<b>7</b>

**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2018г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>14%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>3</b>	<b>44%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>1</b>	<b>14%</b>
Социальная сфера	<b>1</b>	<b>14%</b>
Экономика	<b>1</b>	<b>14%</b>

**Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа**

3 кв. 2017 г.				<b>27%</b>						
2 кв. 2018 г.	<b>0%</b>									
3 кв. 2018 г.	<b>0%</b>									

	<b>обращения в форме электронного документа</b>		<b>всего за общий период</b>
---	---	---	------------------------------

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа**

<b>3 квартал 2017 года</b>	<b>4</b>
<b>2 квартал 2018 года</b>	<b>0</b>
<b>3 квартал 2018 года</b>	<b>0</b>

**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2018г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме  
3 кв. 2017г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	6,67%	1	25%	0	0%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	11	73,33%	3	75%	5	71,42%	3	75%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	13,33%	0	0%	1	14,29%	1	25%
Экономика	1	6,67%	0	0%	1	14,295%		0%
Всего	11	100%	4	26,67%	7	46,67%	4	26,67%

**2 кв. 2018г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	40%	0	0%	1	25%	1	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	60%	0	0%	3	75%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	5	100%	0	0%	4	80%	1	20%

**3 кв. 2018г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	14,29%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	42,84%	0	0%	3	42,84%	0	0%

Оборона, безопасность, законность	1	14,29%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Социальная сфера	1	14,29%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Экономика	1	14,29%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Всего	7	100%	0	0%	7	100%	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	3 кв. 2017г.		2 кв. 2018г.		3 кв. 2018г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам**

	3 кв. 2017 г.		2 кв. 2018 г.		3 кв. 2018г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>6,67%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>11</b>	<b>73,33%</b>	<b>2</b>	<b>40%</b>	<b>3</b>	<b>42,84%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>
Социальная сфера	<b>2</b>	<b>13,33%</b>	<b>3</b>	<b>60%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>
Экономика	<b>1</b>	<b>6,67%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

### Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

<b>3 кв. 2017 г.</b>	<b>0 %</b>								
<b>2 кв. 2018 г.</b>	<b>0 %</b>								
<b>3 кв. 2018 г.</b>	<b>0%</b>								

<b>авторы указали свой социальный статус</b>	<b>всего обращений</b>
--	------------------------

### Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
<b>3 квартал 2017 года</b>	<b>0%</b>	<b>15</b>
<b>2 квартал 2018 года</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>
<b>3 квартал 2018 года</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>

### Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	1	100%	0,015	0	0%	0	1	100%	0,015
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	11	100%	0,165	2	100%	0,030	3	100%	0,045
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	2	100%	0,030	3	100%	0,045	1	100%	0,015
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2017г.			2 кв. 2018г.			3 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	100%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	3кв. 2017г.			2кв. 2018г.			3кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>1</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,015</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>0,015</b>
Индивидуальные правовые акты	1						1		
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>11</b>	<b>73,33%</b>	<b>0,165</b>	<b>2</b>	<b>40%</b>	<b>0,030</b>	<b>3</b>	<b>42,84%</b>	<b>0,045</b>
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	11			2			3		
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>0,015</b>
<b>Социальная сфера</b>	<b>2</b>	<b>13,33%</b>	<b>0,030</b>	<b>3</b>	<b>60%</b>	<b>0,045</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>0,015</b>
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	2			3			1		
<b>Экономика</b>	<b>1</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,015</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>0,015</b>
Хозяйственная деятельность	1								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	<b>3 кв. 2017г.</b>	<b>2 кв. 2018г.</b>	<b>3 кв. 2018г.</b>
Всего обращений	<b>15 (100%)</b>	<b>5 (100%)</b>	<b>7 (100%)</b>
Рассмотрено всего	<b>15 (100%)</b>	<b>5 (100%)</b>	<b>7 (100%)</b>
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	<b>15 (100%)</b>	<b>5 (100%)</b>	<b>5 (71,43%)</b>
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	<b>2(28,57%)</b>
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	<b>15(100%)</b>	<b>5(100%)</b>	<b>5 (100%)</b>
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2018 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 7 обращений граждан (100 % в письменной форме, 0% в электронном виде, 0% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года, увеличилось на 40 % по сравнению со вторым кварталом 2018 года, и уменьшилось на 53,63 % по сравнению с показателями третьего квартала 2017 года.

В поступивших в третьем квартале 2018 года обращениях содержалось 7 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям второго квартала 2018 года, так и третьего квартала 2017 года.

В третьем квартале 2018 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям второго квартала 2018 года и третьего квартала 2017 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года, характеризуются следующим образом: 7 заявлений (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года составляет 14,29 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что больше показателей второго квартала 2018 года (0%) и больше показателей третьего квартала 2017 года (6,67%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года составляет 14,29 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что меньше показателей второго квартала 2018 года (60 %) и больше показателей третьего квартала 2017 года (13,33 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года составляет 14,29 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что больше показателей второго квартала 2018 года (0%) и больше показателей третьего квартала 2017 года (6,67 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года составляет 14,29 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что больше показателей второго квартала 2018 года (0%) и больше показателей второго квартала 2017 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года составляет 42,84 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2018 года, что больше показателей второго квартала 2018 года (40%) и меньше показателей третьего квартала 2017 года (73,33 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2018 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 7 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 7 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2018 года, что аналогично показателям второго квартала 2018 года и третьего квартала 2017 года.