

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2017 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2017 года и четвертым кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».




«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.




Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме

Доли количества обращений
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме




	4 кв.2016г.	3 кв.2017г.	4 кв.2017 г.												
					4 кв. 2016 г.										
					3 кв. 2017 г.										
					4 кв. 2017 г.										
	4 кв.2016г.	3 кв.2017г.	4 кв.2017 г.			0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%				
всего	10	15	8												
устные обращения	1	4	2			электронные обращения									
письменные обращения	5	7	4			письменные обращения									
электронные обращения	4	4	2			устные обращения									

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

	4 кв.2016г.	3 кв.2017г.	4 кв.2017 г.											
					4 кв. 2016 Г.									
					3 кв. 2017 Г.									
					4 кв. 2017 Г.									
	4 кв.2016г.	3 кв.2017г.	4 кв.2017 г.			0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%			
всего	10	15	8											
жалоба	0	2	0			жалоба								
предложение	0	0	0			предложение								
заявление	10	13	8			заявление								

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

4 кв. 2016г.										
3 кв. 2017г.										
4 кв. 2017г.										
	Костромская область									
	Без указания адреса									
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

4 квартал 2016 года	1
3 квартал 2017 года	4
4 квартал 2017 года	2

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 4 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	12,5%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	12,5%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

4 кв. 2016 г.						50%				
3 кв.2017 г.						46,7%				
4 кв.2017 г.						50%				

	обращения в письменной форме		всего за общий период
--	-------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме



4 квартал 2016 года	5
3 квартал 2017 года	7
4 квартал 2017 года	4

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	4	50%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	12,5%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

4 кв. 2016 г.	40%									
3 кв.2017 г.	26,7%									
4 кв.2017 г.	25%									

 обращения в форме электронного документа	 всего за общий период
---	--

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

4 квартал 2016 года	4
3 квартал 2017 года	4
4 квартал 2017 года	2

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	25%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
4 кв. 2016г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	20%	0	0%	2	40%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	6	60%	4	100%	1	20%	1	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	10%	0	0%	1	20%	0	0%
Экономика	1	10%	0	0%	1	20%	0	0%
Всего	10	100%	4	40%	5	50%	1	10%

3 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	1	6,67%	1	25%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	11	73,33%	3	75%	5	71,42%	3	75%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	13,33%	0	0%	1	14,29%	1	25%
Экономика	1	6,67%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Всего	15	100%	4	26,67%	7	46,67%	4	26,67%

4 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	6	75%	2	33,3%	3	37,5%	1	16,67%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	25%	0	0%	1	20%	1	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	8	100%	2	25%	4	50%	2	25%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	4 кв. 2016г.		3 кв. 2017г.		4 кв. 2017г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	10	100%	15	100%	8	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	4 кв. 2016 г.		3 кв. 2017 г.		4 кв. 2017г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	2	20%	1	6,67%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	6	60%	11	73,34%	6	75%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	10%	2	13,34%	2	25%
Экономика	1	10%	1	6,67%	0	10%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

4 кв. 2016 г.	0 %								
3 кв. 2017 г.	0 %								
4 кв. 2017 г.	0%								

авторы указали свой социальный статус		всего обращений
---------------------------------------	--	-----------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
4 квартал 2016 года	0%	10
3 квартал 2017 года	0%	15
4 квартал 2017 года	0%	8

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	4кв. 2016г.			3 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	2	100%	0,030	1	100%	0,015	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2016г.			3 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	6	100%	0,090	11	0%	0,1650	6	0%	0,090
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	4 кв. 2016г.			3 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2016г.			3 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	100%	0,015	2	100%	0,030	2	100%	0,030
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	4 кв. 2016г.			3 кв. 2017г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	1	100%	0,015	1	100%	0,015	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	4кв. 2016г.			3кв. 2017г.			4кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	2	20%	0,030	1	6,67%	0,015	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	2			1					
Жилищно-коммунальная сфера	6	60%	0,090	11	73,34%	0,1650	6	75%	0,090
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	6			11			6		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	10%	0,015	2	13,34%	0,030	2	25%	0,030
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1			2			2		
Экономика	1	10%	0,015	1	6,67%	0,015	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	1			1					
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	4 кв. 2016г.	3 кв. 2017г.	4 кв. 2017г.
Всего обращений	10 (100%)	15 (100%)	8 (100%)
Рассмотрено всего	10 (100%)	15 (100%)	8 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	10 (100%)	15 (100%)	8 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	1 (12,5%)
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	10 (100%)	15 (100%)	8 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2017 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 8 обращений граждан (50 % в письменной форме, 25% в электронном виде, 25% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года, уменьшилось на 456,7% по сравнению с третьим кварталом 2017 года, и уменьшилось на 20 % по сравнению с показателями четвертого квартала 2016 года.

В поступивших в четвертом квартале 2017 года обращениях содержалось 8 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как третьего квартала 2017 года, так и четвертого квартала 2016 года.

В четвертом квартале 2017 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям третьего квартала 2017 года и четвертого квартала 2016 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года, характеризуются следующим образом: 8 заявлений (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2017 года, что меньше показателей третьего квартала 2017 года (6,67%) и отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (20 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года составляет 25 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2017 года, что на 11,66 % больше показателей третьего квартала 2017 года (13,34 %) и на 15% больше показателей четвертого квартала 2016 года (10 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2017 года, что отличается от показателей третьего квартала 2017 года (6,67%) и от показателей четвертого квартала 2016 года (10 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2017 года, что аналогично третьему кварталу 2017 года и четвертому кварталу 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года составляет 75 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2017 года, что на 1,66% больше показателей третьего квартала 2017 (73,34 %) года и отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (60 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2017 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 8 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года (поступило 8 обращений – 1 обращение рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 8 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2017 года (1 обращение *переадресовано по компетенции*).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2017 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2017 года, что аналогично показателям третьего квартала 2017 года и четвертого квартала 2016 года.