

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2022 года и третьим кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.




«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

Общее количество обращений по типам видов				Доли типов видов обращений					
3 кв. 2022 г.	2 кв. 2022 г.	3 кв. 2021 г.		0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%
4	6	14							
0	1	0							
0	0	0							
4	5	14							
				<p>жалоба</p>					
				<p>предложение</p>					
				<p>заявление</p>					

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

3 кв. 2022г.										
2 кв. 2022г.										
3 кв. 2021г.										
	Костромская область									
	Без указания адреса									
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

3 квартал 2021 года	0
2 квартал 2022 года	1
3 квартал 2023 года	0

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 3 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

3 кв. 2021 г.					57%					
2 кв. 2022 г.						50%				
3 кв. 2022 г.			25%							

	обращения в письменной форме		всего за общий период
--	-------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

3 квартал 2021 года	8
2 квартал 2022 года	3
3 квартал 2022 года	1

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	25,0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

3 кв. 2021 Г.					42%					
2 кв.2022 Г.				33,3%						
3 кв.2022 Г.							75%			

	обращения в форме электронного документа		всего за общий период
--	---	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

3 квартал 2021 года	6
2 квартал 2022 года	2
3 квартал 2022 года	3

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	25%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	25%
Экономика	1	25%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
3 кв. 2021г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	6	42,9%	2	14,3%	4	28,6%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	7,1%	1	7,1%	0	0%	0	0%
Экономика	7	50%	3	21,4%	4	28,6%	0	0%
Всего	14	100%	6	42,9%	8	57,1%	0	0%

2 кв. 2022г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	4	66,7%	1	16,7%	2	33,3%	1	16,7%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	33,3%	1	16,7%	1	16,7%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	6	100%	2	33,3%	2	50%	1	16,7%

3 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	50%	1	25%	1	25%	0	0%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	25%	1	25%	0	0%	0	0%
Экономика	1	25%	1	25%	4	28,6%	0	0%
Всего	4	100%	2	50%	2	50%	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2021г.		2 кв. 2022г.		3 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	14	100%	6	100%	4	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2021 г.		2 кв. 2022 г.		3 кв. 2021г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	6	42,9%	4	66,7%	2	50%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	7,14%	2	33,33%	1	25%
Экономика	7	50%	0	0%	1	25%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

3 кв. 2021 г.	0 %								
2 кв. 2022 г.	0 %								
3 кв. 2022 г.	0%								

авторы указали свой социальный статус	всего обращений
--	------------------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
3 квартал 2021 года	0%	14
2 квартал 2022 года	0%	6
3 квартал 2022 года	0%	4

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.			3 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>
--------------------	---

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»

Тематика	3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.			3 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	6	100%	0,090	4	100%	0,06	2	100%	0,030
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.			3 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции.	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.			3 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	100%	0,015	2	100%	0,030	1	100%	0,015
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2021г.			2 кв. 2022г.			3 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	7	100%	0,045	0	0%	0	1	100%	0,015
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

*Примечание

При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2021г.	2 кв. 2022г.	3 кв. 2022г.
Всего обращений	14 (100%)	6(100%)	4 (100%)
Рассмотрено всего	14 (100%)	6(100%)	4 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	14 (100%)	6(100%)	4 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	14 (100%)	6(100%)	4 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2022 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 4 обращения граждан (25 % в письменной форме, 75% в электронном виде, 0 % -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года, уменьшилось на 50 % по сравнению со вторым кварталом 2022 года, и уменьшилось на 250 % по сравнению с показателями третьего квартала 2021 года.

В поступивших в третьем квартале 2022 года обращениях содержалось 4 вопроса, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям второго квартала 2022 года, так и третьего квартала 2021 года.

В третьем квартале 2022 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям второго квартала 2022 года и третьего квартала 2021 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 4 заявления (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что аналогично показателям второго квартала 2022 года (0%) и аналогично показателям третьего квартала 2021 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года составляет 25 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что меньше показателей второго квартала 2022 года (33,3 %) и больше показателей третьего квартала 2021 года (7,14%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года составляет 25 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что больше показателей второго квартала 2022 года (0%) и меньше показателей третьего квартала 2021 года (50 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что аналогично показателям второго квартала 2022 года (0%) и аналогично показателям третьего квартала 2021 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года составляет 50 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2022 года, что меньше показателей второго квартала 2022 года (66,7%) и больше показателей третьего квартала 2021 года (42,9 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2022 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 4 обращения и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 4 обращения и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года, что аналогично показателям второго квартала 2022 года и третьего квартала 2021 года.