

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в администрацию Сусанинского  
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2016 года и первым кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.




«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.






Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

	1 кв.2016г.	4 кв.2016г.	1 кв.2017 г.											
					1 кв. 2016 г.									
					4 кв. 2016 г.									
					1 кв. 2017 г.									
	1 кв.2016г.	4 кв.2016г.	1 кв.2017 г.			0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%			
всего	3	10	8											
жалоба	0	0	0			жалоба								
предложение	0	0	0			предложение								
заявление	3	10	8			заявление								

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов**

1 кв. 2016г.										
4 кв. 2016г.										
1 кв. 2017г.										
	Костромская область									
	Без указания адреса									
	Другие субъекты РФ									

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме**

<b>1 квартал 2016 года</b>	<b>0</b>
<b>4 квартал 2016 года</b>	<b>1</b>
<b>1 квартал 2017 года</b>	<b>3</b>

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 1 кв. 2017г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	1	<b>33,3%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	2	<b>66,4%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме**

1 кв. 2016 г.			<b>66,7%</b>							
4 кв.2016 г.						<b>50%</b>				
1 кв.2017 г.						<b>50%</b>				

	<b>обращения в письменной форме</b>		<b>всего за общий период</b>
--	-------------------------------------	--	------------------------------

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме**



<b>1 квартал 2016 года</b>	<b>2</b>
<b>4 квартал 2016 года</b>	<b>5</b>
<b>1 квартал 2017 года</b>	<b>4</b>

**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2017г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>3</b>	<b>75%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>1</b>	<b>25%</b>

**Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа**

1 кв. 2016 г.	33,3%									
4 кв.2016 г.	40%									
1 кв.2017 г.	12,5%									

	<b>обращения в форме электронного документа</b>		<b>всего за общий период</b>
---	---	---	------------------------------

**Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа**

<b>1 квартал 2016 года</b>	<b>1</b>
<b>4 квартал 2016 года</b>	<b>4</b>
<b>1 квартал 2017 года</b>	<b>1</b>

**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2017г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>1</b>	<b>100%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме  
1 кв. 2016г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	33,3%	0	0%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	2	66,7%	1	33,3%	1	33,3%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	33,3%	0	0%	1	33,3%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	3	100%	1	33,3%	2	66,7%	0	0%

**4 кв. 2016г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	20%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	6	60%	4	100%	3	75%	1	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	1	10%	0	0%	1	25%	0	0%
Всего	10	100%	4	100%	4	100%	1	100%

**1 кв. 2017г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	12,5%	0	0%	2	40%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	4	50%	0	0%	1	20%	1	33,3%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	37,5%	1	100%	1	20%	2	66,7%
Экономика	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%
Всего	8	100%	1	100%	5	100%	3	100%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2016г.		4 кв. 2016г.		1 кв. 2017г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам**

	1 кв. 2016 г.		4 кв. 2016 г.		1 кв. 2017г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>	<b>1</b>	<b>12,5%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>2</b>	<b>66,7%</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>	<b>4</b>	<b>50%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>1</b>	<b>33,3%</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>	<b>3</b>	<b>37,5%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

## Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

<b>1 кв. 2016 г.</b>	<b>0 %</b>								
<b>4 кв. 2016 г.</b>	<b>0 %</b>								
<b>1 кв. 2017 г.</b>	<b>0%</b>								

<b>авторы указали свой социальный статус</b>		<b>всего обращений</b>
--	--	------------------------

### Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
<b>1 квартал 2016 года</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>
<b>4 квартал 2016 года</b>	<b>0%</b>	<b>10</b>
<b>1 квартал 2017 года</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>

### Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	2	100%	0,030	1	100%	0,015
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	2	100%	0,030	6	0%	0,090	4	0%	0,060
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	100%	0,015	1	100%	0,015	3	100%	0,045
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2016г.			4 кв. 2016г.			1 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	1	100%	0,015	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	1кв. 2016г.			4кв. 2016г.			1кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>	<b>0,030</b>	<b>1</b>	<b>12,5%</b>	<b>0,015</b>
Индивидуальные правовые акты				2			1		
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>2</b>	<b>18,2%</b>	<b>0,030</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>	<b>0,030</b>	<b>4</b>	<b>50%</b>	<b>0,060</b>
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	2			6			4		
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>Социальная сфера</b>	<b>1</b>	<b>9,1%</b>	<b>0,015</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>	<b>0,015</b>	<b>3</b>	<b>37,5%</b>	<b>0,045</b>
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1			1			3		
<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
Хозяйственная деятельность									
*Примечание	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	<b>1 кв. 2016г.</b>	<b>4 кв. 2016г.</b>	<b>1 кв. 2017г.</b>
Всего обращений	<b>3 (100%)</b>	<b>10 (100%)</b>	<b>8 (100%)</b>
Рассмотрено всего	<b>3 (100%)</b>	<b>5 (50%)</b>	<b>8 (100%)</b>
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	<b>3 (100%)</b>	<b>5 (50%)</b>	<b>8 (100%)</b>
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	<b>5 (50%)</b>	<b>1 (12,5%)</b>
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	<b>1 (33,3%)</b>	-	-
Разъяснено	<b>2 (66,7%)</b>	<b>5 (50%)</b>	<b>7 (87,5%)</b>
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2017 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 8 обращений граждан (50 % в письменной форме, 12,5% в электронном виде, 37,5% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года, уменьшилось на 8% по сравнению с четвертым кварталом 2016 года, и увеличилось на 167 % по сравнению с показателями первого квартала 2016 года.

В поступивших в первом квартале 2017 года обращениях содержалось 8 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как четвертого квартала 2016 года, так и первого квартала 2016 года.

В первом квартале 2017 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям четвертого квартала 2016 года и первого квартала 2016 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года, характеризуются следующим образом: 8 заявлений (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 12,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (20%) и отличается от показателей первого квартала 2016 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 37,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (10 %) и отличается от показателей первого квартала 2016 года (33,3 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (10%) и аналогично показателям первого квартала 2016 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что аналогично четвертому кварталу 2016 года и первому кварталу 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года составляет 50 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2017 года, что отличается от показателей четвертого квартала 2016 года (60%) и отличается от показателей первого квартала 2016 года (66,7 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2017 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 7 обращений и 87,5 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года (поступило 8 обращений – 7 обращений рассмотрено с направлением 1 обращения гражданина по компетенции).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 7 обращений и 87,5 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в первом квартале 2017 года (1 обращение *переадресовано по компетенции*).

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2017 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2017 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2016 года и первого квартала 2016 года.