

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2018 года и вторым кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2018 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме

Доли количества обращений
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме




	2 кв.2017г.	1 кв.2018г.	2 кв.2018 г.		2 кв. 2017 г.	0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100%				
	2 кв.2017г.	1 кв.2018г.	2 кв.2018 г.			0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100%				
всего	7	7	5							
устные обращения	3	0	1		электронные обращения					
письменные обращения	4	7	4		письменные обращения					
электронные обращения	0	0	0		устные обращения					

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

Общее количество обращений по типам видов				Доли типов видов обращений							
Тип обращения	2 кв. 2017 г.	1 кв. 2018 г.	2 кв. 2018 г.	Доли типов видов обращений							
жалоба	0	2	0								
предложение	0	0	0								
заявление	7	5	5								
всего	7	7	5								
	2 кв.2017г.	1 кв.2018г.	2 кв.2018 г.	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%		

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

2 кв. 2017г.										
1 кв. 2018г.										
2 кв. 2018г.										
										
	Костромская область									
										
	Без указания адреса									
										
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

2 квартал 2017 года	3
1 квартал 2018 года	0
2 квартал 2018 года	1

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 2 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

2 кв. 2017 г.					57,14%					
1 кв.2018 г.								100%		
2 кв.2018 г.					80%					

	обращения в письменной форме		всего за общий период
--	-------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

2 квартал 2017 года	4
1 квартал 2018 года	7
2 квартал 2018 года	4

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	25%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	3	75%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

2 кв. 2017 г.	0%									
1 кв.2018 г.	0%									
2 кв.2018 г.	0%									

	обращения в форме электронного документа		всего за общий период
--	-------------------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

2 квартал 2017 года	0
1 квартал 2018 года	0
2 квартал 2018 года	0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2018г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
2 кв. 2017г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	5	71,43%	0	0%	3	75%	2	66,7%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	14,29%	0	0%	0	0%	1	33,3%
Экономика	1	14,29%	0	0%	1	25%	0	0%
Всего	7	100%	0	0%	4	57,15%	3	42,86%

1 кв. 2018г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	14,29%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	28,58%	0	0%	2	28,58%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	14,29%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Социальная сфера	2	28,58%	0	0%	2	28,58%	0	0%
Экономика	1	14,29%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Всего	7	100%	0	0%	7	100%	0	0%

2 кв. 2018г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	40%	0	0%	1	25%	1	100%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	60%	0	0%	3	75%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	5	100%	0	0%	4	80%	1	20%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	2 кв. 2017г.		1 кв. 2018г.		2 кв. 2018г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	7	100%	7	100%	5	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	2 кв. 2017 г.		1 кв. 2018 г.		2 кв. 2018г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	1	14,29%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	5	71,43%	2	28,58%	2	40%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	1	14,29%	0	0%
Социальная сфера	1	14,29%	2	28,58%	3	60%
Экономика	1	14,29%	1	14,29%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

2 кв. 2017 г.	0 %									
1 кв. 2018 г.	0 %									
2 кв. 2018 г.	0%									

авторы указали свой социальный статус		всего обращений
---------------------------------------	--	-----------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
2 квартал 2017 года	0%	7
1 квартал 2018 года	0%	7
2 квартал 2018 года	0%	5

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	2 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	1	100%	0,015	0	100%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	2 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	100%	0,075	2	100%	0,030	2	100%	0,030
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	2 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	1	100%	0,015	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	2 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	100%	0,015	2	100%	0,030	3	100%	0,045
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	2 кв. 2017г.			1 кв. 2018г.			2 кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	100%	0,015	1	100%	0,015	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	2кв. 2017г.			1кв. 2018г.			2кв. 2018г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	1	14,29%	0,015	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0			1			0		
Жилищно-коммунальная сфера	5	71,43%	0,075	2	28,58%	0,030	2	40%	0,030
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	5			2			2		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	1	14,29%	0,015	0	0%	0
Социальная сфера	1	14,29%	0,015	2	28,58%	0,030	3	60%	0,045
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1			2			3		
Экономика	1	14,29%	0	1	14,29%	0,015	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	1								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	2 кв. 2017г.	1 кв. 2018г.	2 кв. 2018г.
Всего обращений	7 (100%)	7 (100%)	5 (100%)
Рассмотрено всего	7 (100%)	7 (100%)	5 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	7 (100%)	7 (100%)	5 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	2(28,57%)	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	7(100%)	5(71,43%)	5 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2018 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 5 обращений граждан (80 % в письменной форме, 0% в электронном виде, 20% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года, уменьшилось на 28,57 % по сравнению с первым кварталом 2018 года, и уменьшилось на 28,57 % по сравнению с показателями второго квартала 2017 года.

В поступивших во втором квартале 2018 года обращениях содержалось 5 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как первого квартала 2018 года, так и второго квартала 2017 года.

Во втором квартале 2018 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям первого квартала 2018 года и второго квартала 2017 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года, характеризуются следующим образом: 5 заявлений (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2018 года, что меньше показателей первого квартала 2018 года (14,29%) и аналогично показателям второго квартала 2017 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года составляет 60 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2018 года, что больше показателей первого квартала 2018 года (28,57 %) и больше показателей второго квартала 2017 года (14,29 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2018 года, что меньше показателей первого квартала 2018 года (14,29%) и аналогично показателям второго квартала 2017 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2018 года, что меньше показателей первого квартала 2018 года (14,29%) и аналогично показателям второго квартала 2017 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года составляет 40 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2018 года, что больше показателей первого квартала 2018 года (28,57%) и меньше показателей второго квартала 2017 года (71,43 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2018 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 5 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 5 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2018 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2018 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2018 года, что аналогично показателям первого квартала 2018 года и второго квартала 2017 года.