

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2024 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2024 года и четвертым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2024 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».




«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.














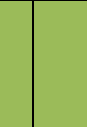
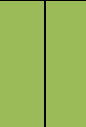









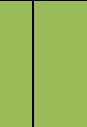
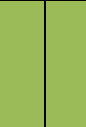
Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме

Доли количества обращений
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме




| | 4 кв.2023г. | 3 кв.2024г. | 4 кв.2024 г. | | 4 кв. 2023 г. | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--|---|-----------------------|------|------|------|------|------|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 3 кв. 2024 г. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 4 кв. 2024 г. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 4 кв.2023г. | 3 кв.2024г. | 4 кв.2024 г. | | | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100% | | | | |
| всего | 1 | 12 | 5 | | | | | | | | | | | | |
| устные обращения | 0 | 0 | 0 | |  | электронные обращения | | | | | | | | | |
| письменные обращения | 1 | 6 | 1 | |  | письменные обращения | | | | | | | | | |
| электронные обращения | 2 | 6 | 0 | |  | устные обращения | | | | | | | | | |

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

| Общее количество обращений по типам видов | | | | Доли типов видов обращений | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
| Тип обращения | Общее количество обращений по типам видов | | | 4 кв. 2023 г. | Доли типов видов обращений | | | | | | | | | |
| | 4 кв.2023г. | 3 кв.2024г. | 4 кв.2024 г. | | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100% | | | | |
| жалоба | 0 | 0 | 0 |  |  | | | | | | | | | |
| предложение | 0 | 0 | 0 |  |  | | | | | | | | | |
| заявление | 3 | 4 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| всего | 1 | 12 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

| | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4 кв. 2023г. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 3 кв. 2024г. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 4 кв. 2025г. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| | Костромская область | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| | Без указания адреса | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| | Другие субъекты РФ | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

| | |
|----------------------------|----------|
| 4 квартал 2023 года | 0 |
| 3 квартал 2024 года | 0 |
| 4 квартал 2025 года | 0 |

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 4 кв. 2024г.

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора | |
|---|--|-------------------|
| | Абсолютные показатели | Относительные (%) |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% |
| Экономика | 0 | 0% |

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

| | | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|-----|--|--|------------|--|--|--|-------------|
| 4 кв. 2023 Г. | | | | | | | | | | 100% |
| 3 кв.2024 Г. | | | | | | 50% | | | | |
| 4 кв.2024 Г. | | | 20% | | | | | | | |

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|------------------------------|
| | обращения в письменной форме | | всего за общий период |
|--|-------------------------------------|--|------------------------------|

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме



| | |
|----------------------------|----------|
| 4 квартал 2023 года | 1 |
| 3 квартал 2024 года | 6 |
| 4 квартал 2024 года | 1 |

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2024г.

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора | |
|---|--|-------------------|
| | Абсолютные показатели | Относительные (%) |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 1 | 50% |
| Экономика | 0 | 0% |

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

| | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4 кв. 2023 Г. | 0% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 3 кв.2024 Г. | 50% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 4 кв.2024 Г. | 80% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
|  | обращения в форме электронного документа |  | всего за общий период |
|---|---|---|------------------------------|

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

| | |
|----------------------------|----------|
| 4 квартал 2023 года | 0 |
| 3 квартал 2024 года | 6 |
| 4 квартал 2025 года | 4 |

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2024г.

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора | |
|---|--|-------------------|
| | Абсолютные показатели | Относительные (%) |
| Государство, общество, политика | 1 | 25% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 1 | 25% |
| Экономика | 2 | 50% |

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме 4 кв. 2023г.

| Раздел общероссийского тематического классификатора | Всего | | Электронные | | Письменные | | Устные | |
|---|---------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|------|---|----|---|------|---|----|
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Экономика | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| Всего | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |

3 кв. 2024г.

| Раздел общероссийского тематического классификатора | Всего | | Электронные | | Письменные | | Устные | |
|---|---------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) |
| Государство, общество, политика | 1 | 8,33% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 7 | 58,33% | 3 | 43% | 4 | 57% | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Экономика | 4 | 33,33% | 3 | 75% | 1 | 25% | 0 | 0% |
| Всего | 12 | 100% | 6 | 50% | 6 | 50% | 0 | 0% |

4 кв. 2024г.

| Раздел общероссийского тематического классификатора | Всего | | Электронные | | Письменные | | Устные | |
|---|---------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели (%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) | Абсолют. показатели | Относит. показатели(%) |
| Государство, общество, политика | 1 | 20% | 1 | 250% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

| | | | | | | | | |
|---|---|------|---|-----|---|------|---|----|
| сфера | | | | | | | | |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 2 | 40% | 1 | 25% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| Экономика | 2 | 40% | 2 | 50% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Всего | 5 | 100% | 4 | 80% | 1 | 100% | 0 | 0% |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района
Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по
предметам ведения**

| | 4 кв. 2024г. | | 3 кв. 2024г. | | 4 кв. 2024г. | |
|-------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | Абс. пок-ли. | % | Абс. пок-ли. | % | Абс. пок-ли. | % |
| Вопросы РФ | - | - | - | - | - | - |
| Вопросы РФ и субъектов РФ | - | - | - | - | - | - |
| Вопросы субъектов РФ | - | - | - | - | - | - |
| Вопросы органа или учреждения | 1 | 100% | 12 | 100% | 5 | 100% |

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

| | 4 кв. 2023 г. | | 3 кв. 2024 г. | | 4 кв. 2024г. | |
|--------------------------------------|---|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|------------|
| | Абсолютные показатели | % | Абсолютные показатели | % | Абсолютные показатели | % |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 1 | 8,33% | 1 | 20% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% | 7 | 58,33% | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 40% |
| Экономика | 1 | 100% | 4 | 33,34% | 2 | 40% |
| <i>Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | |

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

| | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4 кв. 2023 г. | 0 % | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 3 кв. 2024 г. | 0 % | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 4 кв. 2024 г. | 0% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---------------------------------------|--|-----------------|
| | авторы указали свой социальный статус | | всего обращений |
|--|---------------------------------------|--|-----------------|

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

| период | доля повторных обращений | всего обращений |
|---------------------|--------------------------|-----------------|
| 4 квартал 2023 года | 0% | 1 |
| 3 квартал 2024 года | 0% | 12 |
| 4 квартал 2024 года | 0% | 5 |

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

| Тематика | 4 кв. 2023г. | | | 3 кв. 2024г. | | | 4 кв. 2024г. | | |
|--|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Конституционный строй | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Основы государственного управления | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Международные отношения. Международное право | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Гражданское право | 0 | 0% | 0 | 1 | 8,33% | 0,015 | 1 | 20% | 0,015 |
| Индивидуальные правовые акты | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |

| | |
|--------------------|---|
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> |
|--------------------|---|

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»

| Тематика | 4 кв. 2023г. | | | 3 кв. 2024г. | | | 4 кв. 2024г. | | |
|---|---|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Жилище | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Нежилой фонд | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Обеспечение права на жилище | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0 | 0% | 0 | 7 | 58,33% | 0,105 | 0 | 0% | 0 |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

| Тематика | 4 кв. 2023г. | | | 3 кв. 2024г. | | | 4 кв. 2024г. | | |
|---|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Оборона | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Правосудие | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

| Тематика | 4 кв. 2023г. | | | 3 кв. 2024г. | | | 4 кв. 2024г. | | |
|--|---|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Семья | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Труд и занятость населения | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Образование, наука, культура | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм | 0 | 0% | 0 | 4 | 33,33% | 0,060 | 2 | 40% | 0,030 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

| Тематика | 4 кв. 2023г. | | | 3 кв. 2024г. | | | 4 кв. 2024г. | | |
|----------------------------------|---|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
| | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Финансы | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Хозяйственная деятельность | 1 | 100% | 0,015 | 4 | 33,33% | 0,060 | 2 | 40% | 0,030 |
| Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Природные ресурсы | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Информация и информатизация | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

| Тематический раздел/ Тематика | 4кв. 2023г. | | | 3кв. 2024г. | | | 4кв. 2024г. | | |
|--|---|--|---|----------------|--|---|----------------|--|---|
| | Всего вопросов | % тематического раздела в общем количестве обращений | Активность населения в тематическом разделе | Всего вопросов | % тематического раздела в общем количестве обращений | Активность населения в тематическом разделе | Всего вопросов | % тематического раздела в общем количестве обращений | Активность населения в тематическом разделе |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 0,015 | 1 | 8,33% | 0,015 | 1 | 20% | 0,015 |
| Индивидуальные правовые акты | | | | 1 | | | 1 | | |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% | 0 | 7 | 58,33% | 0,105 | 0 | 0% | 0 |
| Содержание и обеспечение коммунальным и услугами | | | | 7 | | | | | |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 2 | 40% | 0,030 |
| Образование, наука, культура | | | | | | | | | |
| Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм | | | | | | | 2 | | |
| Экономика | 1 | 100% | 0,015 | 4 | 33,34% | 0,060 | 2 | 40% | 0,030 |
| Хозяйственная деятельность | 1 | | | 1 | | | 2 | | |
| <i>*Примечание</i> | <i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i> | | | | | | | | |

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

| | 4 кв. 2023г. | 3 кв. 2024г. | 4 кв. 2024г. |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Всего обращений | 1 (100%) | 12 (100%) | 5 (100%) |
| Рассмотрено всего | 1 (100%) | 12 (100%) | 5 (100%) |
| Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений | - | - | - |
| Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции | - | - | - |
| Поддержано | - | - | - |
| Меры приняты | - | - | - |
| Разъяснено | 1 (100%) | 12 (100%) | 5 (100%) |
| Не поддержано | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - | - | - |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2024 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 5 обращений граждан (20 % в письменной форме, 80% в электронном виде, 0% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года, уменьшилось на 59% по сравнению с третьим кварталом 2024 года, и увеличилось на 400 % по сравнению с показателями четвертого квартала 2023 года.

В поступивших в четвертом квартале 2024 года обращениях содержалось 5 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что меньше показателей третьего квартала 2024 года (12), и больше показателей четвертого квартала 2023 года (1).

В четвертом квартале 2024 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям третьего квартала 2024 года и четвертого квартала 2023 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года, характеризуются следующим образом: 5 заявлений (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года составляет 20 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2024 года, что больше показателей третьего квартала 2024 года (8,33%) и больше показателей четвертого квартала 2023 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года составляет 40 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2024 года, что больше показателей третьего квартала 2024 года (0 %) и больше показателей четвертого квартала 2023 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года составляет 40 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2024 года, что больше показателей третьего квартала 2024 года (33,33%) и меньше показателей четвертого квартала 2023 года (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2024 года, что аналогично показателям третьего квартала 2024 года (0%) и аналогично показателям четвертого квартала 2023 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2024 года, что меньше показателей третьего квартала 2024 (58,33 %) года и аналогично показателям четвертого квартала 2023 года (0 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2024 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 5 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года (поступило 5 обращений).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 5 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2024 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2024 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2024 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2024 года, что аналогично показателям третьего квартала 2024 года и четвертого квартала 2023 года.