

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2020 года и четвертым кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».




«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.




«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

Общее количество обращений по типам видов				Доли типов видов обращений									
Тип обращения	4 кв.2019г.	3 кв.2020г.	4 кв.2020 г.	4 кв. 2019 Г.	3 кв. 2020 Г.	4 кв. 2020 Г.	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%	
жалоба	0	0	0	4 кв. 2019 Г.	3 кв. 2020 Г.	4 кв. 2020 Г.	[Green bars representing 100% for each quarter]						
предложение	0	0	0				4 кв. 2020 Г.	[Green bars representing 100% for each quarter]					
заявление	6	8	6					[Green bars representing 100% for each quarter]					
всего	6	8	6	[Green bars representing 100% for each quarter]									
жалоба	0	0	0		жалоба								
предложение	0	0	0		предложение								
заявление	6	8	6		заявление								

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

4 кв. 2019г.										
3 кв. 2020г.										
4 кв. 2020г.										
										
	Костромская область									
										
	Без указания адреса									
										
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

4 квартал 2019 года	0
3 квартал 2020 года	1
4 квартал 2020 года	0

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 4 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

4 кв. 2019 г.						50%				
3 кв.2020 г.				37,5%						
4 кв.2020 г.									83,3	

	обращения в письменной форме		всего за общий период
--	-------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

4 квартал 2019 года	3
3 квартал 2020 года	3
4 квартал 2020 года	5

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	50%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	16,7%
Экономика	1	16,7%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

4 кв. 2019 г.						50%					
3 кв.2020 г.						50%					
4 кв.2020 г.		16,7%									

	обращения в форме электронного документа		всего за общий период
--	---	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

4 квартал 2019 года	3
3 квартал 2020 года	4
4 квартал 2020 года	1

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	1	16,7%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме 4 кв. 2019г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	3	50%	1	33,3%	2	66,7%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	3	50%	2	66,7%	1	33,3%	0	0%
Всего	6	100%	03	50%	3	50%	0	0%

3 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	37,5%	1	33,3%	1	33,3%	1	33,4%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	50%	1	25%	1	25%	0	0%
Экономика	3	37,5%	2	66,7%	1	33,3%	0	0%
Всего	8	100%	4	50%	3	37,5%	1	12,5%

4 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	50%	0	0%	3	100%	0	0%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	16,7%	0	0%	1	100%	0	0%
Экономика	2	33,3%	1	66,7%	1	33,3%	0	0%
Всего	6	100%	1	16,7%	5	83,3%	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	4 кв. 2019г.		3 кв. 2020г.		4 кв. 2020г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	6	100%	8	100%	6	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	4 кв. 2019 г.		3 кв. 2020 г.		4 кв. 2020г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	50%	3	37,5%	3	50%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	2	25%	1	16,7%
Экономика	3	50%	3	37,5%	2	33,3%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

4 кв. 2019 г.	0 %								
3 кв. 2020 г.	0 %								
4 кв. 2020 г.	0%								

авторы указали свой социальный статус		всего обращений
---------------------------------------	--	-----------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
4 квартал 2019 года	0%	6
3 квартал 2020 года	0%	8
4 квартал 2020 года	0%	6

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	4кв. 2019г.			3 кв. 2020г.			4 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2019г.			3 кв. 2020г.			4 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	50%	0,045	3	100%	0,045	3	50%	0,045
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	4 кв. 2019г.			3 кв. 2020г.			4 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2019г.			3 кв. 2020г.			4 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	2	100%	0,030	2	100%	0,030
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	4 кв. 2019г.			3 кв. 2020г.			4 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	3	100%	0,045	3	100%	0,045	2	100%	0,030
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	4кв. 2019г.			3кв. 2020г.			4кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты									
Жилищно-коммунальная сфера	3	50%	0,045	3	37,5%	0,045	3	50%	0,045
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	3			3			3		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	0	0%	0	2	25%	0,030	1	16,7%	0,015
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм				2			1		
Экономика	3	50%	0,045	3	37,5%	0,045	2	33,3%	0,030
Хозяйственная деятельность	3			3			2		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	4 кв. 2019г.	3 кв. 2020г.	4 кв. 2020г.
Всего обращений	6 (100%)	8 (100%)	6 (100%)
Рассмотрено всего	6 (100%)	8 (100%)	6 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	-	-	-
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	6 (100%)	8 (100%)	6 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2020 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 6 обращения граждан (83,3 % в письменной форме, 16,7% в электронном виде, 0% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года, уменьшилось на 25% по сравнению с третьим кварталом 2020 года, и аналогично показателям четвертого квартала 2019 года.

В поступивших в четвертом квартале 2020 года обращениях содержалось 6 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что меньше показателей третьего квартала 2020 года (8), и аналогично показателям четвертого квартала 2019 года (6).

В четвертом квартале 2020 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям третьего квартала 2020 года и четвертого квартала 2019 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 6 заявления (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что аналогично показателям третьего квартала 2020 года (0%) и аналогично показателям четвертого квартала 2019 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года составляет 16,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что меньше показателей третьего квартала 2020 года (25 %) и больше показателей четвертого квартала 2019 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года составляет 33,3 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что меньше показателей третьего квартала 2020 года (37,5%) и меньше показателей четвертого квартала 2019 года (50 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что аналогично показателям третьего квартала 2020 года (0%) и аналогично показателям четвертого квартала 2019 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года составляет 50 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года, что больше показателей третьего квартала 2020 (37,5 %) года и аналогично показателям четвертого квартала 2019 года (50 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2020 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 6 обращения и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года (поступило 6 обращений).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 6 обращения и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в четвертом квартале 2020 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года, что аналогично показателям третьего квартала 2020 года и четвертого квартала 2019 года.