

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2024 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2024 года и вторым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2024 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».




Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

2 кв. 2023г.										
1 кв. 2024г.										
2 кв. 2024г.										
										
	Костромская область									
										
	Без указания адреса									
										
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

2 квартал 2023 года	0
1 квартал 2024 года	0
2 квартал 2025 года	0

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 2 кв. 2024г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

2 кв. 2023 г.				60%						
1 кв.2024 г.			66,67%							
2 кв.2024 г.						50%				

	обращения в письменной форме		всего за общий период
--	-------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

2 квартал 2023 года	3
1 квартал 2024 года	2
2 квартал 2024 года	8

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2024г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	25%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	4	50%
Экономика	2	25%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

2 кв. 2023 Г.			40%							
1 кв.2024 Г.		33,33%								
2 кв.2024 Г.						50%				

	обращения в форме электронного документа		всего за общий период
--	---	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

2 квартал 2023 года	2
1 квартал 2024 года	1
2 квартал 2024 года	8

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2024г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	37,5%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	25%
Экономика	3	37,5%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
2 кв. 2023г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	07%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	5	100%	2	40%	3	60%	0	0%
Всего	5	100%	2	40%	3	60%	1	16,7%

1 кв. 2024г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	33,33%	1	100%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	33,33%	0	0%	1	100%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	1	33,34%	0	0%	1	100%	0	0%
Всего	3	100%	1	33,33%	2	66,67%	0	0%

2 кв. 2024г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	5	31,25%	2	40%	3	60%	0	0%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	6	37,5%	2	33,33%	4	66,67%	0	0%
Экономика	5	31,25%	3	60%	2	40%	0	0%
Всего	5	100%	7	43%	9	57%	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	2 кв. 2023г.		1 кв. 2024г.		2 кв. 2024г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	5	100%	3	100%	16	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	2 кв. 2023 г.		1 кв. 2024 г.		2 кв. 2024г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	1	33,33%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	1	33,33%	5	31,25%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	6	37,5%
Экономика	5	100%	1	33,34%	5	31,25%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

2 кв. 2023 г.	0 %									
1 кв. 2024 г.	0 %									
2 кв. 2024 г.	0%									

авторы указали свой социальный статус		всего обращений
---------------------------------------	--	-----------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
2 квартал 2023 года	0%	5
1 квартал 2024 года	0%	3
2 квартал 2024 года	0%	16

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	2 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.			2 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	1	33,33%	0,015	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области
-------------	--

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»

Тематика	2 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.			2 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	1	33,33%	0,015	5	31,25%	0,075
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	2 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.			2 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	2 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.			2 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	6	37,5%	0,090
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	2 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.			2 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	5	100%	0,075	1	33,33%	0,015	5	31,25%	0,075
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	2кв. 2023г.			1кв. 2024г.			2кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	1	33,33%	0,015	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты				1					
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	1	33,33%	0,015	5	31,25%	0,075
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами				1			5		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	6	37,5%	0,090
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм							6		
Экономика	5	100%	0,075	1	33,34%	0,015	5	31,25%	0,075
Хозяйственная деятельность	5			3			5		
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	2 кв. 2023г.	1 кв. 2024г.	2 кв. 2024г.
Всего обращений	5(100%)	3(100%)	16(100%)
Рассмотрено всего	5(100%)	3(100%)	16(100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	5(100%)	3(100%)	16(100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	5(100%)	3(100%)	16(100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2024 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 16 обращений граждан (50 % в письменной форме, 50% в электронном виде, 0% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года, больше на 13 обращение, чем в первом квартале 2024 года, и больше на 11 обращений, чем во втором квартале 2023 года.

В поступивших во втором квартале 2024 года обращениях содержалось 16 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как первого квартала 2024 года, так и второго квартала 2023 года.

Во втором квартале 2024 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям первого квартала 2024 года и второго квартала 2023 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года, характеризуются следующим образом: 16 заявлений (100 %) и 0 жалоб (0%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2024 года, что меньше показателей первого квартала 2024 года (33,33%) и аналогично второму кварталу 2023 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года составляет 37,5 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2024 года, что больше показателей первого квартала 2024 года (0 %) и больше показателей второго квартала 2023 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года составляет 31,25 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2024 года, что больше показателей первого квартала 2024 года (33,33%) и меньше показателей второго квартала 2023 года (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2024 года, что аналогично показателям первого квартала 2024 года (0%) и аналогично показателям второго квартала 2023 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года составляет 31,25 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2024 года, что меньше показателей первого квартала 2024 года (33,33%) и больше показателей второго квартала 2023 года (0 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2024 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 16 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 16 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области во втором квартале 2024 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2024 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2024 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2024 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2024 года, что аналогично показателям первого квартала 2024 года и второго квартала 2024 года.