

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2016 по 31.12.2016года.

ИОГВ / ОМС

Администрация Сусанинского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
5	4	1	10

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	10	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	7009
Коэффициент активности	14,26737052

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	20	2,853474105
Жилищно-коммунальная сфера	6	60	8,560422314
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	10	1,426737052
Экономика	1	10	1,426737052
ВСЕГО	10	100	14,26737052
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						10
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
10	0	0	10	0	5	0
Доля	0	0	100	0	50	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами	
1	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования
Костромской области

Администрация Сусанинского муниципального района
Наименование ИОГВ / ОМС

Секретарь руководителя
Должность уполномоченного лица

Салаева Татьяна Михайловна
ФИО уполномоченного лица

157080 п.Сусанино,ул.Ленина д.2а
Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

susanino@adm44.ru
Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49434

код

91333

телефон

Номер факса с указанием кода

49434

код

91333

факс