

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2017 года и третьим кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».




«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.




«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

	3 кв.2016г.	2 кв.2017г.	3 кв.2017 г.											
					3 кв. 2016 г.									
					2 кв. 2017 г.									
					3 кв. 2017 г.									
	3 кв.2016г.	2 кв.2017г.	3 кв.2017 г.			0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%			
всего	10	7	15											
жалоба	0	0	2			жалоба								
предложение	0	0	0			предложение								
заявление	10	78	13			заявление								

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

3 кв. 2016г.										
2 кв. 2017г.										
3 кв. 2017г.										
										
	Костромская область									
										
	Без указания адреса									
										
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

3 квартал 2016 года	0
2 квартал 2017 года	0
3 квартал 2017 года	4

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 3 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	75%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	25%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

3 кв. 2016 г.								70%		
2 кв. 2017 г.								57,15%		
3 кв. 2017 г.								46,7%		

	обращения в письменной форме		всего за общий период
--	-------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме



3 квартал 2016 года	7
2 квартал 2017 года	4
3 квартал 2017 года	7

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	5	71,4%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	14,3%
Экономика	1	14,3%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

3 кв. 2016 г.	30%									
2 кв.2017 г.	0%									
3 кв.2017 г.	26,7%									

	обращения в форме электронного документа		всего за общий период
---	---	---	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

3 квартал 2016 года	3
2 квартал 2017 года	0
3 квартал 2017 года	4

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2017г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	25%
Жилищно-коммунальная сфера	3	75%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
3 кв. 2016г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	20%	0	0	2	20%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	6	60%	2	20%	4	40%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	20%	1	10%	1	10%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	10	100%	3	11,1%	7	55,6%	0	0%

2 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	5	71,43%	0	0%	3	75%	2	66,7%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	14,29%	0	0%	0	0%	1	33,3%
Экономика	1	14,29%	0	0%	1	25%	0	0%
Всего	7	100%	0	0%	4	57,15%	3	42,86%

3 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	6,67%	1	25%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	11	73,33%	3	75%	5	71,42%	3	75%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	13,33%	0	0%	1	14,29%	1	25%
Экономика	1	6,67%	0	0%	1	14,29%	0	0%
Всего	15	100%	4	26,67%	7	46,67%	4	26,67%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2016г.		2 кв. 2017г.		3 кв. 2017г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	10	100%	7	100%	15	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2016 г.		2 кв. 2017 г.		3 кв. 2017г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	2	20%	0	0%	1	6,67%
Жилищно-коммунальная сфера	6	60%	5	71,42%	11	73,33%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	20%	1	14,29%	2	13,33%
Экономика	0	0%	1	14,29%	1	6,67%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

3 кв. 2016 г.	0 %								
2 кв. 2017 г.	0 %								
3 кв. 2017 г.	0%								

авторы указали свой социальный статус		всего обращений
--	--	------------------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
3 квартал 2016 года	0%	6
2 квартал 2017 года	0%	7
3 квартал 2017 года	0%	15

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2016г.			2 кв. 2017г.			3 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	2	100%	0,030	0	0%	0	1	100%	0,015
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2016г.			2 кв. 2017г.			3 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	6	100%	0,090	5	100%	0,075	11	100%	0,1650
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2016г.			2 кв. 2017г.			3 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2016г.			2 кв. 2017г.			3 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	3	100%	0,030	1	100%	0,015	2	100%	0,030
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2016г.			2 кв. 2017г.			3 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	1	0%	0,015	1	100%	0,015
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3кв. 2016г.			2кв. 2017г.			3кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	2	20%	0,030	2	22,2%	0,030	1	6,67%	0,015
Индивидуальные правовые акты	2			2			1		
Жилищно-коммунальная сфера	6	60%	0,090	6	66,7%	0,090	11	73,33%	0,165
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	6			6			6		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	2	20%	0,030	1	11,1%	0,015	2	13,33%	0,030
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	2			1			2		
Экономика	0	0%	0	0	0%	0	1	6,67%	0,015
Хозяйственная деятельность							1		
*Примечание	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2016г.	2 кв. 2017г.	3 кв. 2017г.
Всего обращений	10 (100%)	7 (100%)	15 (100%)
Рассмотрено всего	6 (60%)	7 (100%)	15 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	6 (60%)	7 (100%)	15 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	4 (40%)	-	-
Поддержано	2 (20%)	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	4(40%)	7(100%)	15 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2017 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 15 обращений граждан (46,6 % в письменной форме, 26,7% в электронном виде, 26,7% -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года, увеличилось на 114% по сравнению со вторым кварталом 2017 года, и увеличилось на 50 % по сравнению с показателями третьего квартала 2016 года.

В поступивших в третьем квартале 2017 года обращениях содержалось 15 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как второго квартала 2017 года, так и третьего квартала 2016 года.

В третьем квартале 2017 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям второго квартала 2017 года и третьего квартала 2016 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района

Костромской области в третьем квартале 2017 года, характеризуются следующим образом: 2 жалобы (13,34%), 13 заявлений (86,66 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года составляет 6,67 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2017 года, что больше показателей второго квартала 2017 года (0%) и меньше показателей третьего квартала 2016 года (20%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года составляет 13,34 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что меньше показателей второго квартала 2017 года (14,29 %) и меньше показателей третьего квартала 2016 года (20 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года составляет 6,67 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что меньше показателей второго квартала 2017 года (14,29 %) и больше показателей третьего квартала 2016 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что аналогично второму кварталу 2017 года и третьему кварталу 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года составляет 73,33 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что больше показателей второго квартала 2017 года (71,43%) и больше показателей третьего квартала 2016 года (60 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2017 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 15 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 15 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2017 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2017 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2017 года, что аналогично показателям второго квартала 2017 года и третьего квартала 2016 года.