

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во III квартале 2020 года обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию Сусанинского
муниципального района Костромской области**

Администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2020 года и третьим кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Результаты рассмотрения обращений в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме

Доли количества обращений
поступивших в форме электронного документа,
письменной и устной форме




Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, письменной и устной форме				Доли количества обращений поступивших в форме электронного документа, письменной и устной форме						
3 кв. 2019 г.	2 кв. 2020 г.	3 кв. 2020 г.		0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%	
				3 кв. 2019 г.						
				2 кв. 2020 г.						
				3 кв. 2020 г.						
всего	4	0	4							
устные обращения	0	0	0		электронные обращения					
письменные обращения	3	0	3		письменные обращения					
электронные обращения	1	0	1		устные обращения					

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений

Общее количество обращений по типам видов				Доли типов видов обращений						
3 кв.2019г.	2 кв.2020г.	3кв.2020 г.		0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%	
				3 кв. 2019 Г.						
				2 кв. 2020 Г.						
				3 кв. 2020 Г.						
3 кв.2019г.	2 кв.2020г.	3кв.2020 г.		0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100%	
всего	4	0	8							
жалоба	0	0	0		жалоба					
предложение	0	0	0		предложение					
заявление	4	0	8		заявление					

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов

3 кв. 2019г.										
2 кв. 2020г.										
3 кв. 2020г.										
	Костромская область									
	Без указания адреса									
	Другие субъекты РФ									

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме

3 квартал 2019 года	0
2 квартал 2020 года	0
3 квартал 2020 года	1

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в устной форме за 3 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме

3 кв. 2019 г.								75%		
2 кв.2020 г.	0%									
3 кв.2020 г.				37,5%						

	обращения в письменной форме		всего за общий период
--	-------------------------------------	--	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в письменной форме



3 квартал 2019 года	3
2 квартал 2020 года	0
3 квартал 2020 года	3

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	33,3%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	33,3%
Экономика	1	33,4%

Доля обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

3 кв. 2019 г.	25%									
2 кв.2020 г.	0%									
3 кв.2020 г.	50%									

	обращения в форме электронного документа		всего за общий период
---	---	---	------------------------------

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа

3 квартал 2019 года	1
2 квартал 2020 года	0
3 квартал 2020 года	4

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2020г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	37,5%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	25%
Экономика	3	37,5%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
3 кв. 2019г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	25%	1	100%	0	0%	0	0%

Жилищно-коммунальная сфера	2	50%	0	0%	2	100%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	1	25%	0	0%	1	100%	0	0%
Всего	4	100%	1	25%	3	75%	0	0%

2 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

3 кв. 2020г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	37,5%	1	33,3%	1	33,3%	1	33,4%

Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	25%	1	50%	1	50%	0	0%
Экономика	3	37,5%	2	66,6%	1	33,4%	0	0%
Всего	8	100%	4	50%	3	37,5%	1	12,5%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2019г.		2 кв. 2020г.		3 кв. 2020г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы органа или учреждения	4	100%	0	0%	8	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2019 г.		2 кв. 2020 г.		3 кв. 2019г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	1	25%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	50%	0	0%	3	37,5%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	2	25%
Экономика	1	25%	0	0%	3	37,5%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус

3 кв. 2019 г.	0 %								
2 кв. 2020 г.	0 %								
3 кв. 2020 г.	0%								

авторы указали свой социальный статус	всего обращений
--	------------------------

Доля повторных обращений к общему количеству обращений от общего количества обращений

период	доля повторных обращений	всего обращений
3 квартал 2019 года	0%	4
2 квартал 2020 года	0%	0
3 квартал 2020 года	0%	8

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2019г.			2 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2019г.			2 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4	100%	0,060	0	0%	0	3	100%	0,045
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2019г.			2 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	1	100%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2019г.			2 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	2	100%	0,030
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2019г.			2 кв. 2020г.			3 кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	1	100%	0,015	0	0%	0	3	100%	0,045
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3кв. 2019г.			2кв. 2020г.			3кв. 2020г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	1	25%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	1								
Жилищно-коммунальная сфера	2	50%	0,030	0	0%	0,060	3	37,5%	0,045
Содержание и обеспечение коммунальным и услугами	2						3		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	2	25%	0,030
Образование, наука, культура									
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм							2		
Экономика	1	25%	0,015	0	0%	0	3	37,5%	0,045
Хозяйственная деятельность	1								
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2019г.	2 кв. 2020г.	3 кв. 2020г.
Всего обращений	4 (100%)	-	8 (100%)
Рассмотрено всего	4 (100%)	-	8 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	4 (100%)	-	8 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-	-
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	4(100%)	-	8 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2020 года в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области поступило 8 обращения граждан (37,5 % в письменной форме, 50% в электронном виде, 12,5 % -в устной форме).

Количество обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года, увеличилось на 100 % по сравнению со вторым кварталом 2020 года, и увеличилось на 50 % по сравнению с показателями третьего квартала 2019 года.

В поступивших в третьем квартале 2020 года обращениях содержалось 8 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям второго квартала 2020 года, так и третьего квартала 2019 года.

В третьем квартале 2020 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению муниципальных органов власти (100 %), что аналогично показателям второго квартала 2020 года и третьего квартала 2019 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 8 заявления (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что аналогично показателям второго квартала 2020 года (0%) и меньше показателей третьего квартала 2019 года (25%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года составляет 25 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что больше показателей второго квартала 2020 года (0 %) и больше показателей третьего квартала 2019 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года составляет 37,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что больше показателей второго квартала 2020 года (0%) и больше показателей третьего квартала 2019 года (25 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что аналогично показателям второго квартала 2020 года (0%) и аналогично показателям второго квартала 2019 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года составляет 37,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года, что больше показателей второго квартала 2020 года (0%) и меньше показателей третьего квартала 2019 года (50 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2020 года в администрации Сусанинского муниципального района Костромской области, составляют соответственно 8 обращений и 100 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 8 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Сусанинского муниципального района Костромской области в третьем квартале 2020 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2020 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2020 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2020 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Сусанинского муниципального района Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2020 года, что аналогично показателям второго квартала 2020 года и третьего квартала 2019 года.